

**RAL**
CICAPCENTROS DE ARBITRAGEM
Resolução Alternativa de Litígios de ConsumoCENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E
ARBITRAGEM DO PORTO

TRIBUNAL ARBITRAL DE CONSUMO

NIF	DESIGNAÇÃO	MORADA
980464897	ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A., SUCURSAL EM PORTUGAL *	RUA CASTILHO, 20 - 1250 LISBOA
500734305	BANCO ACTIOBANK, S.A., *	RUA AUGUSTA, Nº 84 - 1100 LISBOA
508903009	BANCO ATLÂNTICO EUROPA, S.A., *	AVENIDA DA LIBERDADE, N.º 259 - 1250 - 143 LISBOA
503159093	BANCO BIC PORTUGUÊS, S.A., *	AVENIDA ANTÓNIO AUGUSTO DE AGUIAR, 132 - 1050 - 020 LISBOA
980617375	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. *	AV. DA LIBERDADE, Nº 222 - 1250 - 148 LISBOA
501214534	BANCO BPI, S.A., *	AVENIDA DA BOAVISTA, 1117 - 4100 - 129 PORTO
501525882	BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A.	Praça D. João I, nº 28 - 4000 Porto
501525882	BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A. *	Praça D. João I, nº 28 - 4000 Porto
504655256	BANCO DE INVESTIMENTO GLOBAL, S.A., *	AV. 24 DE JULHO, 74-76 - 1200 - 869 LISBOA
503824810	BANCO INVEST, S.A., *	AVENIDA ENGENHEIRO DUARTE PACHECO, TORRE 1, 11º - 1070 LISBOA
503267015	BANCO L.J. CARREGOSA, S.A.	AV. DA BOAVISTA, 1083 4100-129 PORTO
503267015	BANCO L.J. CARREGOSA, S.A. *	AV. DA BOAVISTA, 1083 4100-129 PORTO
504655361	BANCO PORTUGUÊS DE GESTÃO, S.A. *	RUA BARATA SALGUEIRO, Nº 37, 4º - 1250 - 042 LISBOA
500844321	BANCO SANTANDER TOTTA, S.A *	RUA ÁUREA, Nº 88 - 1100 - 063 LISBOA
980547490	BANKINTER, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL *	PRAÇA MARQUÊS DE POMBAL, Nº 13, 2º - 1250 LISBOA
505149060	BEST - BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, S.A	Campus do novobanco, Av. Dr. Mário Soares, Tagus Park, Edifício 2, Piso 2, 2740-119 Porto Salvo
505149060	BEST - BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, S.A.*	Campus do novobanco, Av. Dr. Mário Soares, Tagus Park, Edifício 2, Piso 2, 2740-119 Porto Salvo
505955342	CAETANO AUTO, S.A.	AV. VASCO DA GAMA, 1410 4430-247 V. N. GAIA
517304406	CAETANO BAVIERA PORTUGAL, S.A.	Rua do Barreiro, 547, 4409-513 Vila Nova de Gaia
506750450	CAETANO CITY, S.A	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA
502245247	CAETANO DRIVE, SPORT E URBAN, S.A	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA
513743960	CAETANO ENERGY, S.A	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA
500035121	CAETANO FÓRMULA, S.A	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA
500112967	CAETANO GAMOBAR MOTORS, S.A.	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA
505261570	CAETANO POWER, S.A	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA
503220051	CAETANO STAR, S.A	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA
517312336	CAETANO TEC, S.A	RUA DO BARREIRO, 547
501898417	CAIXA - BANCO DE INVESTIMENTO, S.A., *	AVENIDA JOÃO XXI, Nº 63 - 1000 - 300 LISBOA
501464301	CAIXA CENTRAL DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO, CRL *	RUA CASTILHO, 233-233 A - 1099 - 004 LISBOA
500792615	CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, S.A., *	RUA CASTILHO, Nº 5 - 1250 - 066 LISBOA
500960046	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.	AV. JOÃO XXI, 63 1000-300 LISBOA
500960046	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A. *	AV. JOÃO XXI, 63 1000-300 LISBOA
510205429	CALCULSENSATION - MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA, LDA.	AV. BENJAMIM ARAÚJO, 160 S. JOÃO DA MADEIRA
501508155	CARPICK 1984 - COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, S.A.	RUA DELFIM FERREIRA, 84 - 4100-199 PORTO
504386433	CARPLUS, S.A	RUA DO BARREIRO, 547, MADALENA, 4405-730, VILA NOVA DE GAIA

* Resolução de conflitos com recurso a mecanismos de RAL, sempre que o litígio em apreço diga respeito a atividades de intermediação financeira, conforme definidas no artigo 289.º do Código dos Valores Mobiliários, o montante em litígio não ultrapasse os 15.000€ (quinze mil euros) e a pretensão do cliente consumidor, que assumo a qualidade de investidor não profissional, não tenha sido integralmente atendida em sede de reclamação prévia apresentada pelo mesmo junto da instituição financeira e a CMVM. (A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2024)



RAL I
CICAP I

CENTROS DE ARBITRAGEM
Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

CENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E
ARBITRAGEM DO PORTO

TRIBUNAL ARBITRAL DE CONSUMO

980492491	CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A - SUCURSAL EM PORTUGAL *	AVENIDA DA LIBERDADE, Nº 180-A, 8º - 1250 LISBOA
980459079	DEUTSCHE BANK AKTIENGESELLSCHAFT - SUCURSAL EM PORTUGAL *	RUA CASTILHO, N.º 20 - 1250 LISBOA
507639766	ENGLIBA - ENGENHARIA E CERTIFICAÇÃO, UNIPessoal LDA.	QUINTA DA BRAGUINHA, RUA DE MONTESINHO, 5 HAB. 82 5300-443 BRAGANÇA
505873389	ESCOLHA ACERTADA MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA LDA	RUA DE CUSTIÓ, 1654 - 4465-605 LEÇA DO BALIO
509703828	FAMÍLIA SORRIDENTE, LDA.	RUA DR. ANTÓNIO CASTRO MEIRELES, 24/40 4445-397 ERMESINDE
503952230	FNAC PORTUGAL - ACTIVIDADES CULTURAIS E DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS, DISCOS, MULTIMÉDIA E PRODUTOS TÉCNICOS, LDA.	RUA PROFESSOR CARLOS ALBERTO DA MOTA PINTO, Nº 9 6º B EDIF. AMOREIRA PLAZA CAMPO DE OURIQUE 1070-374 LISBOA
501515232	FRANCISCO VICENTE, LDA.	RUA LOPES DAS NEVES, 40 4440-673 VALONGO
507533984	IMOBOT - MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA, UNIPessoal LDA.	RUA DE SERNADES, 21 4430-574 OLIVEIRA DO DOURO VNG
503930253	INFOFIELD - INFORMÁTICA, S.A.	LUGAR DO ESPIDO, VIA NORTE 4470-177 MAIA
505150530	INICIOLAR - SOCIEDADE DE MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA, LDA.	RUA NOVA DE PERLINHAS, 594 4435-353 RIO TINTO
515570486	ITAÚ BBA EUROPE, S.A *	RUA TIerno GALVAN, TORRE 3, 11º PISO - 1099 - 048 LISBOA
510829627	JMC MOTOS, LDA.	RUA DELFIM FERREIRA, 719 4100-201 PORTO
501943625	JOP - VEÍCULOS E PEÇAS, S.A.	RUA DELFIM FERREIRA, 84 3º 4100-199 PORTO
100874517	MANUEL LUÍS BESSA DE SOUSA	RUA ANTÓNIO FERREIRA DOS SANTOS, 10 4620-141 LOUSADA
514129824	MCCARE - SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.	RUA JOÃO MENDONÇA, 529 4464-501 MATOSINHOS
502011475	MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A.	RUA JOÃO MENDONÇA, 505 4464-503 MATOSINHOS
510180183	MORSACAR, UNIPessoal LDA.	RUA DA PRAIA, 313 1º CENTRO ESQº 4485-354 LABRUGE VCD
512061840	NOVO BANCO AÇORES, S.A.	RUA HINTZE RIBEIRO, Nº 2 A 8 9500-049 PONTA DELGADA
512061840	NOVO BANCO AÇORES, S.A. *	RUA HINTZE RIBEIRO, Nº 2 A 8 9500-049 PONTA DELGADA
513204016	NOVO BANCO, S.A.	AV. DA LIBERDADE, 195 1250-142 LISBOA
513204016	NOVO BANCO, S.A. *	AV. DA LIBERDADE, 195 1250-142 LISBOA
513523944	PROSEGUR ALARMES DISSUAÇÃO, UNIPessoal LDA.	AV. DE BERNA, 54 R/C B 1050-043 LISBOA
510419267	RISOS CARINHOSOS - MEDICINA DENTÁRIA, LDA.	AV. AFONSO HENRIQUES, 41 2000-179 SANTARÉM
500888817	ROLPORTO - COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE AUTOMÓVEIS, S.A.	RUA ENGº FERREIRA DIAS, 840 4100-246 PORTO
508149428	ROLVIA - SOCIEDADE DE AUTOMÓVEIS, S.A.	RUA VELOSA SALGADO, 220 4450-801 LEÇA DA PALMEIRA
503579874	RUBRICA - SOCIEDADE DE INTERMEDIÇÃO IMOBILIÁRIA, LDA.	PRAÇA FRANCISCO SÁ CARNEIRO, 410 4200-314 PORTO
509045960	SAUDÁVEL REPETIÇÃO - GESTÃO E SERVIÇOS, LDA.	AV. 25 DE ABRIL, 217 2750-513 CASCAIS
503646776	SDSR - SPORTS DIVISION, S.A.	RUA JOÃO MENDONÇA, 505 4464-503 MATOSINHOS
509618332	SONHO SINGULAR, UNIPessoal LDA. (COLCHÕES & COMPANHIA)	RUA DE SERRALVES, 66 4150-701 PORTO
501316108	SPORVAP - VEÍCULOS E PEÇAS, S.A.	RUA DA CONSTITUIÇÃO, 225 4200-198 PORTO
500239037	TOYOTA CAETANO PORTUGAL, S.A	Avenida Vasco da Gama, 1410
501523383	VAP - VEÍCULOS AUTOMÓVEIS E PEÇAS, S.A.	LUGAR DA AMIEIRA, 4465-021 S. MAMEDE INFESTA
502633220	VORWERK PREMIUM LDA & COMANDITA	RUA QUINTA DO PAIZINHO, EDIFÍCIO Y Nº 8 1º H 2790-143 CARNAXIDE
503630330	WORTEN - EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A.	RUA JOÃO MENDONÇA, 505 4464-503 MATOSINHOS