



MODELO EUROPEU DE CURRICULUM VITAE



INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome Elionora Santos

Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Datas (de – até) Desde Setembro 2010 até Julho 2014
 - Assistente na Universidade Autónoma de Lisboa

- Desde Outubro 2011
 - Advogada – Inscrição Ordem Advogados Cédula 50445L.

- Desde Setembro 2012
 - Professora-adjunta convidada na ESTIG – Instituto Politécnico de Beja.

- Desde Fevereiro 2014
 - Professora Adjunta no ISCAL – Instituto Politécnico de Lisboa.

- Desde Junho 2022
 - Juiz árbitro em vários Centros de Arbitragem.

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

- Datas (de – até)
 - 2003 – Licenciatura em Direito.
 - 2006 – Pós Graduação Direito Consumo.
 - 2009 – Mestre em Direito – Ciências jurídico-políticas – “Os Serviços públicos essenciais – A sua problemática no ordenamento jurídico português ”.
 - 2009 – CAP/CCP – Certificado Aptidão Profissional como Formadora – Registo da Acreditação como Formadora - Registo de creditação nº CCPFC/RFO-34779/14 – Universidade do Minho - Conselho Científico e Pedagógico de Formação Contínua (CCPFC).
 - 2009 – Mediadora – Curso Básico Mediação Conflitos (IMAP)
 - 2011 – Inscrição na Ordem dos Advogados.
 - 2014 – Doutora em Direito – Direito Civil - “ As práticas comerciais desleais: uma proteção nas relações com os consumidores ou uma limitação à livre concorrência e à liberdade contratual?”
 - 2018 a 2023 – Investigadora no Centro de Investigação e Desenvolvimento em Ciências Jurídicas - RATIO LEGIS – Universidade Autónoma Lisboa [ORCID 0000-0002-9603-4250 e Ciência ID 5917-64BA-A907]
 - 2021 – E-CAP – Certificado Aptidão Profissional como E-Formadora.
 - 2022/2023 – Curso de Microcredencial em educação a distância e digital: docência digital em rede. Universidade Aberta.
 - 2023/2024 – Curso de Capacitação Técnica de Árbitros de Consumo. Universidade Coimbra CEC.

PRÉMIOS

Prémio de Bolsa de Investigação do 1º Concurso de Investigadores IPL/ISCAL – Gabinete Concursos Especiais, Dezembro, 2016.

PUBLICAÇÕES

- CARDOSO, Elionora - **Os serviços públicos essenciais: a sua problemática no ordenamento jurídico português.** Coimbra: Coimbra Editora, 2010.
- CARDOSO, Elionora - **JUS Formulários Consumo.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2011.
- CARDOSO, Elionora - **Colectânea de legislação do consumo.** Coimbra: Coimbra Editora, 2011.
- CARDOSO, Elionora - **A lei de defesa do consumidor comentada e anotada.** Coimbra: Coimbra Editora, 2012.
- CARDOSO, Elionora; ROQUE, Ana - **Colectânea de direito económico, regulação e concorrência.** Disponível em : <http://coletanea.direitoeconomia.com> . Lisboa: 2012.
- CARDOSO, Elionora - **Código Sociedades Comerciais/Código Comercial e Legislação conexa.** Coimbra: Coimbra Editora, 2012.
- CARDOSO, Elionora - **Os direitos dos utentes dos serviços públicos essenciais.** Lisboa, Revista Hiperprodutores, 2012.
- CARDOSO, Elionora - O direito à qualidade dos bens e serviços, e à efectiva reparação dos danos: uma utopia? **Revista JUSNET.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2012.
- CARDOSO, Elionora - A devolução das suas cauções cobradas no âmbito dos serviços públicos essenciais. **Revista O Advogado.** Porto, 2012.
- CARDOSO, Elionora - A facturação nos serviços públicos essenciais. **Revista ADVOCATUS.** Porto, 2012.
- CARDOSO, Elionora - O direito à informação: um pilar na defesa dos consumidores? **Revista da JUSNET.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2012
- CARDOSO, Elionora - Os direitos dos passageiros de transporte aéreo. **Revista da JUSNET.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2013
- CARDOSO, Elionora - Os serviços públicos essenciais – o estudo da sua problemática em Portugal. **Revista da JUSNET.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2013
- CARDOSO, Elionora - O novo regime jurídico da actividade das agências de viagens e turismo. **Revista da JUSNET.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2013.
- CARDOSO, Elionora - O regime jurídico da publicidade enganosa. - **Revista da JUSNET.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2013.
- CARDOSO, Elionora - O serviço de desbloqueamento de equipamentos de comunicações electrónicas. **Revista da JUSNET.** Lisboa: Wolters Kluwer, 2013.
- CARDOSO, Elionora - Será o direito à informação: um verdadeiro pilar na defesa dos consumidores? **Revista Científica A Barriguda.** Centro de Ciências Jurídicas da UEPB - Campina Grande – Paraíba, 2014
- CARDOSO, Elionora - A proibição das práticas comerciais desleais: uma realidade ou utopia? **Revista O Advogado.** Porto, 2014.
- CARDOSO, Elionora - A nova lei dos Saldos. **Revista ADVOCATUS.** Porto, 2014.

- CARDOSO, Elionora - Os serviços públicos essenciais: uma especial relevância do direito à informação nas relações com os utentes. **Estudos do Instituto de Direito do Consumo**. Coimbra: Almedina, 2014. Vol. IV. ISBN 978-972-4056-87-6.
- CARDOSO, Elionora - **Casos Práticos de Direito do Consumo (ebook)**. Observatório Direito Consumo. Lisboa: Ordem dos Advogados, 2015.
- CARDOSO, Elionora - Capítulo I O Direito como Ordem Normativa e como Saber: Problemas Fundamentais. In BARBAS, Stela; BOTHE, Anja, SANTOS, António Carlos (Coord). **Manual Introdução ao Direito**. Coimbra: Almedina 2017. ISBN 978-972-4064-74-1. p. 17-48.
- CARDOSO, Elionora - **JUS Formulários Consumo (ebook)**. Lisboa: Wolters Kluwer, 2017. 2^a ed. ISBN 978-989-8699-36-7.
- CARDOSO, Elionora - **JUS Formulários Propriedade Horizontal (ebook)** - Wolters Kluwer: Lisboa, 2017. ISBN 978-989-8699-40-4.
- CARDOSO, Elionora - **JUS Formulários Responsabilidade Civil (ebook)** – Wolters Kluwer, Lisboa, 2018. ISBN 978-989-8699-42-8.
- CARDOSO, Elionora - Henry Kissinger. In BALTAZAR, Isabel; CUNHA, Alice (Coord). **Dicionário das Grandes Figuras Europeias**. Lisboa: Editora Assembleia da República, 2019. ISBN 978-972-5567-11-1.
- CARDOSO, Elionora - **JUS Formulários Proteção de Dados Pessoais (ebook)**. Lisboa: Wolters Kluwer, 2020. 2^a ed. ISBN 978-989-8699-59-6.
- CARDOSO, Elionora - O impacto do COVID nos contratos de arrendamento em geral e em especial no arrendamento comercial. In **ESPECIAL Emergência Coronavírus (COVID-19)**. Lisboa: Wolters Kluwer, 2020. 1^a ed. ISSN: 2183-4121.
- CARDOSO, Elionora - Os Direitos dos Consumidores e as medidas extraordinárias da sua afetação devido ao COVID19. In **ESPECIAL Emergência Coronavírus (COVID-19)**. Lisboa: Wolters Kluwer, 2020. 1^a ed. ISSN: 2183-4121.
- CARDOSO, Elionora - O regime excepcional de mora no pagamento da renda devido a COVID. In **ESPECIAL Emergência Coronavírus (COVID-19)**. Lisboa: Wolters Kluwer, 2020. 1^a ed. ISSN: 2183-4121
- CARDOSO, Elionora – Fornecimento de serviços públicos essenciais em geral. In **Estudos de Direito do Consumo**. Coord. Rui Ataíde, Francisco Rocha, Vitor Fidalgo. Coimbra: Almedina, 2023. Vol. II. ISBN 978-989-40-0906-1.p. 19-38.
- CARDOSO, Elionora – Fornecimento de água. In **Estudos de Direito do Consumo**. Coord. Rui Ataíde, Francisco Rocha, Vitor Fidalgo. Coimbra: Almedina, 2023. Vol. II. ISBN 978-989-40-0906-1..p. 39-52.
- CARDOSO, Elionora – Breve nota sobre a completa transposição da Diretiva alusiva à modernização das regras em matéria de defesa do consumidor. **JusJornal**, N.º 86, Secção Doctrina, Outubro 2023, JusNet. [Em linha] Disponível em: https://www.jusnet.pt/Content/DocumentMag.aspx?params=H4sIAAAAEAMtMSbF1CTEAA3NTcwu1stSi4sz8PFsjAyNjA0tDl7W8_JTUEBdn29K8INS0zLzUFJCSzLRKI_zkKMqCVNu0xJziVLXUpPz8bBST4uEmpKZklqCNdEksSbU1MFE1MjE0ABlgQDWtww2fgAAAA==WKE
- CARDOSO, Elionora – Os passageiros de transporte aéreo: uma breve resenha do Regulamento (CE) n.º 261/2004. In **TURISMO: Reflexões Jurídicas e Económicas**.

Coord, Francisco Domingos, José Lucas Cardoso (...). Coimbra: Almedina, 2023. ISBN 978-989-40-1615-1. P. 101-117.

- CARDOSO, Elionora – **Guia Prático do Arrendamento**. Lisboa: Legalteca, 2023. ISBN 978-989-8699-76-3.
- CARDOSO, Elionora – Medição de Conflitos de Consumo: que expectativas? In L'humanité face aux Conflits Actuels nouveaux défis pour la Médiation. Forum Mondial de Médiation, 2022, Xle Conférence. **Lex Electronica**. Vol. 28, n.º 5, Novembro 2023. ISSN 1480-1787.
https://lexelectronica.openum.ca/files/sites/103/Dossier_Mediation.pdf
- OSAE - **Caderno de estudos de Caso Estágio Solicitadora** – Revisora Elionora Cardoso. Coimbra: Almedina, 2024. ISBN 978-989-4017-13-4

LISBOA
17 DE DEZEMBRO DE 2025



DOUTORA ELIONORA SANTOS