



## RELATÓRIO DE GESTÃO

### Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

ANO: 2025

---

## ÍNDICE

<b>1 - Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Enquadramento Económico .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 - A Nível Internacional e Europeu .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 - A Nível Nacional.....</b>	<b>6</b>
<b>3 - Análise da Atividade e da Posição Financeira.....</b>	<b>8</b>
<b>4 - Proposta de Aplicação dos Resultados.....</b>	<b>13</b>
<b>5 - Expetativas Futuras .....</b>	<b>13</b>
<b>5.1 - Cenário macroeconómico.....</b>	<b>13</b>
<b>5.2 - Cenário Interno.....</b>	<b>16</b>
<b>5.3 - Evolução previsível da sociedade.....</b>	<b>17</b>
<b>6 - Outras Informações.....</b>	<b>17</b>
<b>7 - Considerações Finais.....</b>	<b>18</b>

## 1 - Introdução

A Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, com sede social em Rua Damião de Góis , nº 31 - Loja 6 4050-225 Porto, com um capital social de 0,00 €, tem como atividade principal - Outras atividades associativas, n.e.. O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2025.

O presente relatório é elaborado nos termos do artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais (CSC) e contém uma exposição fiel e clara da evolução dos negócios, do desempenho e da posição da Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, procedendo a uma análise equilibrada e global da evolução dos negócios, dos resultados e da sua posição financeira, em conformidade com a dimensão e complexidade da sua atividade, bem como uma descrição dos principais riscos e incertezas com que a mesma se defronta.

## 2 - Enquadramento Económico

Do ponto de vista económico, o ano de 2025 foi um período de crescimento estável, mas contido, após uma fase de choques inflacionistas e de reconfiguração do comércio.

A conjuntura internacional foi profundamente influenciada pelo primeiro ano de governação de Donald Trump, que introduziu novos focos de incerteza económica e comercial. As orientações iniciais da nova administração norte americana contribuíram para um ambiente internacional mais volátil e disruptivo, reforçando a perceção de que o mundo atravessa uma transição para uma nova ordem global.

A publicação World Economic Outlook do Fundo Monetário Internacional (FMI), de janeiro de 2026, descreve uma economia global surpreendentemente resiliente, apesar de enfrentar forças divergentes. Entre estas, mantiveram-se fatores de instabilidade externos, como a continuação da guerra na Ucrânia, sem sinais claros de resolução, e a intensificação das tensões no Médio Oriente, em particular envolvendo Gaza, Israel e Irão. Estes desenvolvimentos contribuíram para riscos ascendentes ao nível energético, comercial e financeiro.

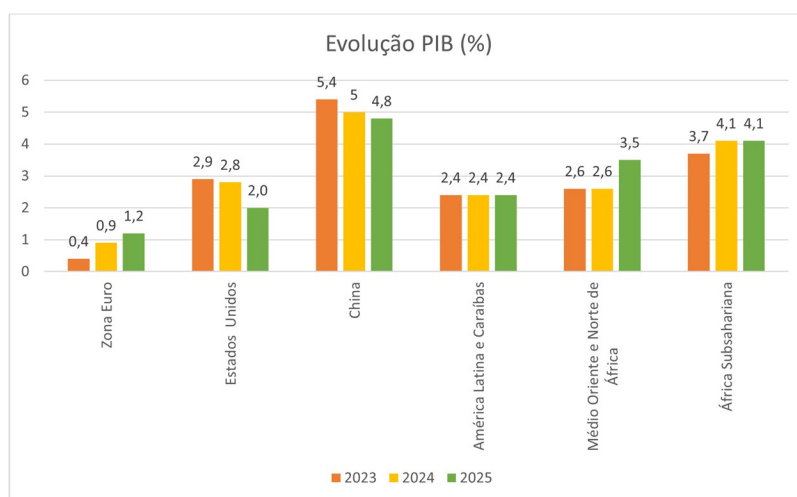
No plano dos preços, a desinflação avançou e, em várias economias desenvolvidas, os bancos centrais puderam abrandar o ciclo restritivo. Ainda assim, o FMI nota que a inflação pode revelar-se mais persistente em alguns países e que a subida anterior de tarifas e a incerteza de políticas continuam a moldar o quadro macroeconómico. O impulso de investimento ligado à Inteligência Artificial (IA) deverá ser também um fator novo a monitorizar, com potenciais ganhos de produtividade, mas também risco de correção de mercado.

Relativamente ao mercado de trabalho, a International Labour Organization (ILO) estimou, para 2025, uma taxa de desemprego global de 4,9%, sem alteração relativamente a 2024, mas identificou uma estagnação na qualidade do emprego e uma recuperação incompleta dos salários reais face ao choque inflacionista, bem como, desigualdades persistentes, sobretudo para jovens e mulheres.

## 2.1 - A Nível Internacional e Europeu

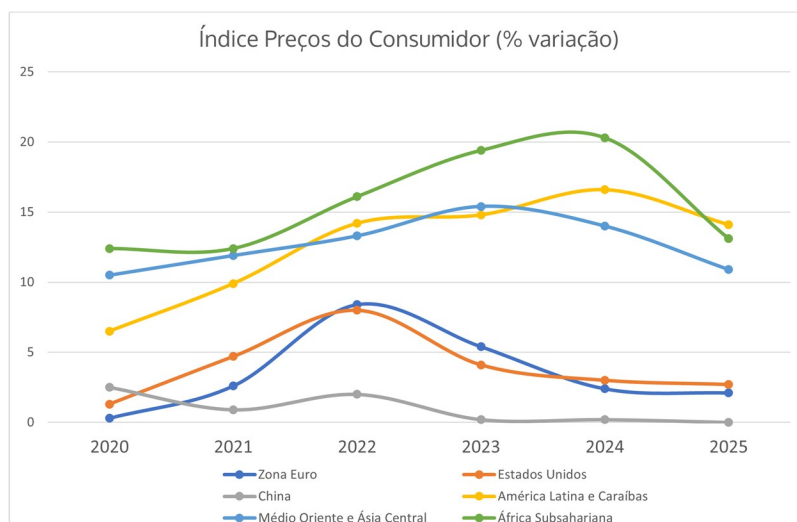
### Mundo

Tanto o FMI como o World Bank convergiram no reconhecimento de um cenário de crescimento moderado e de maior incerteza política, considerando que, em 2025, como reação ao choque tarifário, o mundo acelerou as suas cadeias de abastecimento. Abaixo apresentam-se os dados de crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) desagregados pelas principais regiões do mundo.



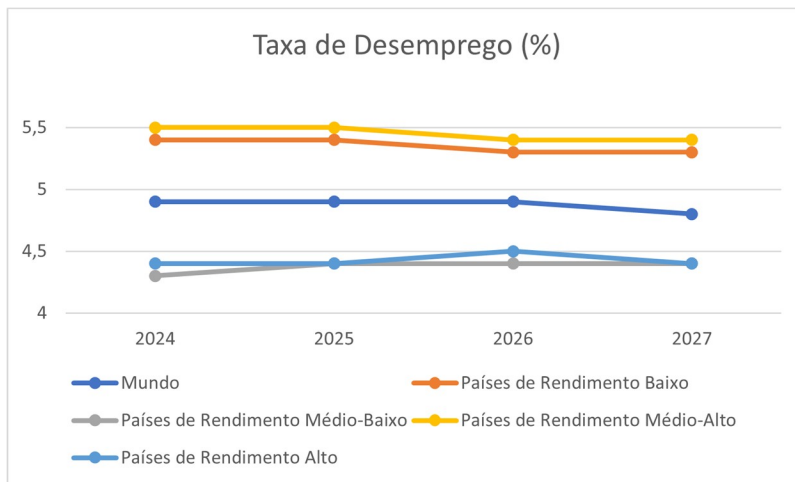
Fonte: Dados estimados FMI a outubro 2025

A inflação global continuou a descer no agregado das economias avançadas. Não obstante, o FMI alertou para os riscos associados a choques de oferta, aos preços da energia e a possíveis pressões políticas sobre a independência dos bancos centrais.



Fonte: Dados estimados FMI a outubro 2025

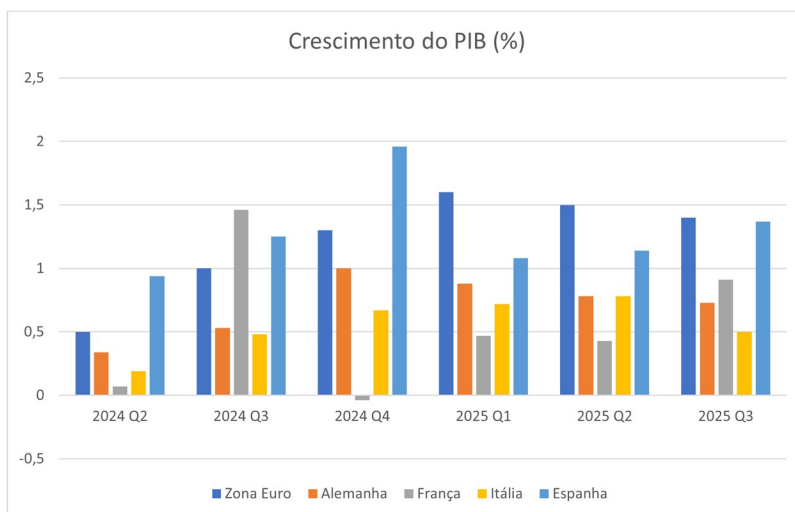
Relativamente aos salários, o novo relatório da ILO de 2026 indica que, apesar do desemprego se manter estável, a qualidade dos empregos não recuperou e os ganhos salariais reais ainda não compensaram totalmente as perdas de poder de compra anteriores. O desemprego jovem agravou-se em 2025 para 12,4% à escala global.



Fonte: Dados estimados ILO em janeiro de 2026

## Europa

Em 2025, a Zona Euro continuou a mostrar recuperação moderada, sustentada por um abrandamento da inflação e por alguma melhoria da procura interna, ainda que com assimetrias entre países. As projeções da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) apontam para um crescimento do PIB da Zona Euro de 1,3% em 2025, suportado por consumo privado em recuperação e pelo acesso ao crédito gradualmente mais favorável.



Fonte: Dados do Banco Central europeu de dezembro de 2025

---

A inflação, na Zona Euro deverá continuar a convergir para os 2% durante a segunda metade do ano, em linha com a tendência já apresentada durante o ano.

A OCDE antecipa a continuidade do processo de desinflação, nas economias avançadas, com a maioria dos países a aproximar-se das metas definidas pelos respetivos bancos centrais. A normalização dos preços dos bens e da energia, juntamente com a moderação dos custos do trabalho, sustenta esta convergência para a meta de 2% em 2025.

Este organismo realça ainda que, a eliminação gradual de medidas orçamentais extraordinárias e o recuo das políticas restritivas podem trazer algum alívio das condições financeiras, apoiando a procura interna na Zona Euro.

No mercado de trabalho, a taxa de desemprego da Zona Euro manteve-se historicamente baixa em 2025. O Eurostat reportou uma taxa de desemprego de 6,3%, com o desemprego jovem a recuar ligeiramente para os 14,6%, evidenciando uma estabilização do mercado juvenil.

Desagregando o indicador do desemprego por género, em novembro de 2025, a taxa de desemprego das mulheres foi de 6,2% na UE e a taxa de desemprego dos homens foi de 5,8%. Na Zona Euro, a taxa de desemprego das mulheres foi de 6,5%, e a taxa de desemprego dos homens situou-se em 6,1%.

## Principais Mercados Estrangeiros

### China

A OCDE prevê que a economia chinesa cresça 4,7% em 2025, com consumo ainda condicionado por poupanças elevadas e pela correção no setor imobiliário.

O investimento imobiliário continuará a cair, enquanto as exportações serão afetadas por novas tarifas dos EUA. A inflação permanecerá muito baixa, e a política fiscal será expansionista, impulsionada por um grande estímulo e por um programa de retoma para empresas.

### EUA

A Comissão Europeia e Banco Central Europeu (BCE) estimaram para os EUA uma taxa de desemprego de cerca de 4,2% para 2025.

A OCDE alertou, durante 2025, que os EUA enfrentarão défices orçamentais elevados durante vários anos, com uma dívida pública crescente, requerendo um ajuste fiscal significativo. Este organismo, projetou que o PIB dos EUA atinja um crescimento de 2%.

Segundo a informação publicada pelo U. S. Department of Labor, em janeiro de 2026, a inflação anual atingiu em dezembro de 2025 os 2,7%, impulsionada pelos custos mais elevados das importações devido às tarifas.

## 2.2 - A Nível Nacional

O Banco de Portugal projeta para 2025 um crescimento do PIB de 2,0%, acelerando depois em 2026 com apoio do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e da melhoria das condições financeiras.

---

O consumo das famílias continua a beneficiar da desaceleração da inflação, de ganhos no rendimento disponível e da descida gradual das taxas de juro. A OCDE e a Comissão Europeia (CE) antecipam que esta normalização sustente 2025. O consumo público mantém um contributo positivo, também alavancado por fundos europeus e execução de investimento público.

Em 2025, algumas empresas portuguesas beneficiaram de condições de financiamento mais favoráveis e do impulso proporcionado pela execução do PRR, relativamente a anos anteriores.

O PRR tem impulsionado a economia portuguesa ao dinamizar o investimento privado, através de instrumentos de capitalização e apoio à inovação, reforçando o tecido produtivo nacional. Estes mecanismos têm tido impacto direto na produtividade e na estrutura empresarial, contribuindo para melhores resultados macroeconómicos. Simultaneamente, o PRR tem aumentado o investimento público, apoiando a recuperação económica pós pandemia, sobretudo entre 2022 e 2024.

Segundo a OCDE, as exportações portuguesas mantêm bons níveis de desempenho. Existe, no entanto, um elevado grau de incerteza em relação ao futuro face à crescente instabilidade do contexto internacional e à forte exposição de alguns setores ao mercado dos EUA. No entanto, quando analisamos o seu impacto no PIB, o cenário não é tão positivo, uma vez que o peso das exportações de 46,5%, em 2024, diminuiu para 44,4%, no primeiro semestre de 2025.

Adicionalmente, segundo a análise da Associação Empresarial de Portugal (AEP), o crescimento registado nos primeiros nove meses do ano foi influenciado fortemente pela antecipação de encomendas de clientes europeus, motivada por uma expectativa de condições internacionais adversas.

Segundo o Instituto Nacional de Estatística (INE), na divulgação de 10 de dezembro de 2025, referente a outubro de 2025, as importações de bens diminuíram 3,0% em termos homólogos.

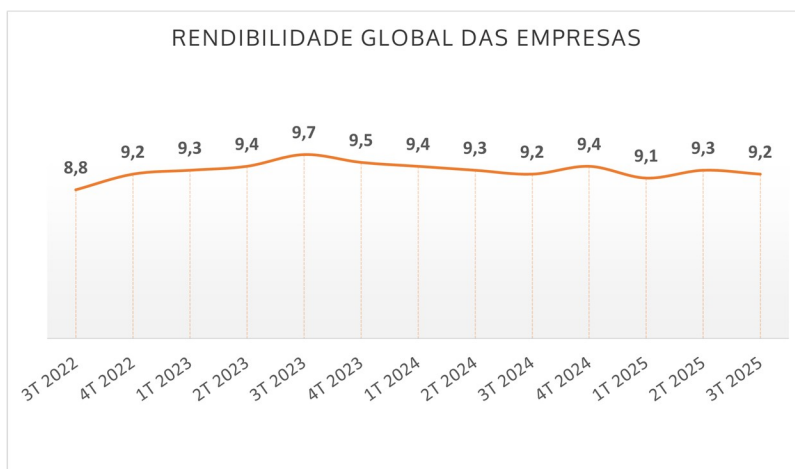
De acordo com o Banco de Portugal, registou-se um crescimento do emprego de 1,9% na primeira metade de 2025. O maior crescimento da atividade económica e do emprego foi registado no sector dos serviços, uma área da económica aparentemente menos volátil.

Outro setor de relevante na economia portuguesa é o da habitação. Este mercado não aparenta estar a ser penalizado pelo atual contexto de incerteza. A procura alta e a diminuição das taxas de juro, traduziram-se num crescimento de 17%, na primeira metade de 2025, face ao período homólogo, com o número de transações de imóveis a subir 20%.

Esta subida acentuada dos preços segue uma tendência que já se vinha a registar há alguns anos, mas que foi acelerada por medidas adotadas pelo Governo, em anos anteriores, de apoio à compra através de isenções de pagamentos de impostos e garantias bancárias.

A procura interna continua a sustentar o crescimento do PIB. O aumento dos salários e o suplemento extraordinário de pensões pago em setembro, bem como, as reduções das taxas de IRS, conduziram a um aumento do rendimento disponível, que terá sido um fator importante no nível de consumo interno.

A rentabilidade das empresas manteve-se estável ao longo de 2025, encontrando-se no terceiro trimestre de 2025 nos 9,2%, um valor em linha com o período homólogo de 2024.



Fonte: Dados do Banco de Portugal de janeiro de 2026

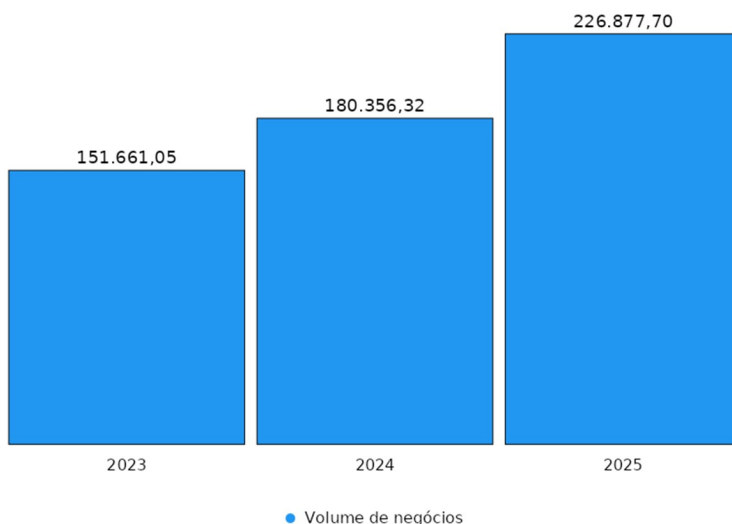
O Governo estima, na sua previsão oficial, uma dívida pública para 2025 de 90,2% do PIB, um valor menor face aos 93,6% atingidos em 2024, segundo os dados do INE.

### 3 - Análise da Atividade e da Posição Financeira

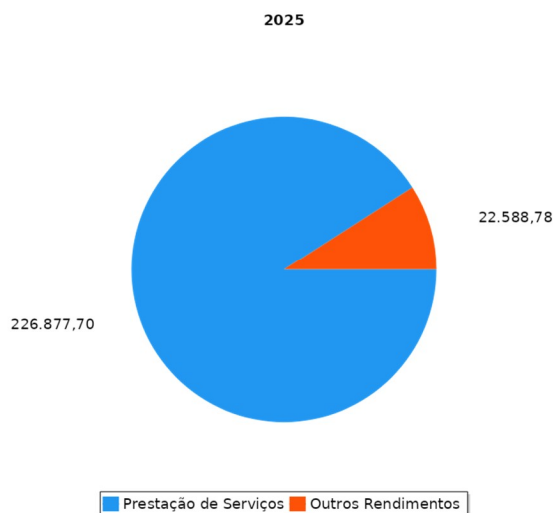
No período de 2025 os resultados espelham uma evolução positiva da atividade desenvolvida pela empresa.

De facto, o volume de negócios atingiu um valor de 226.877,70 €, representando uma variação de 25,79% relativamente ao ano anterior.

A evolução dos rendimentos é apresentada no gráfico seguinte:

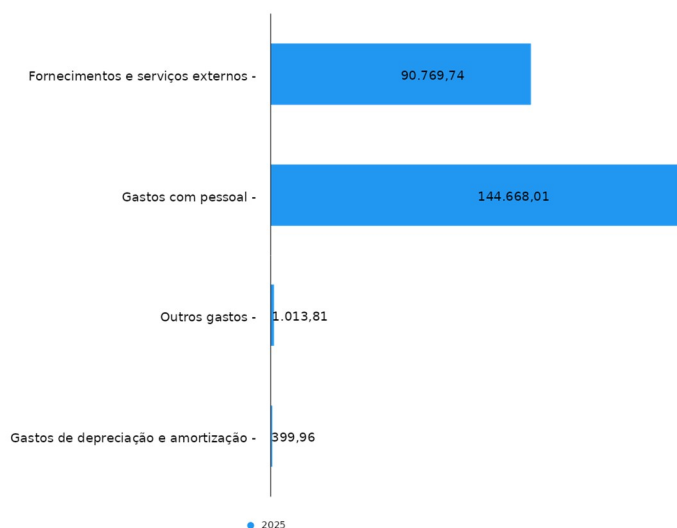


A estrutura dos rendimentos encontra-se distribuída do seguinte modo:

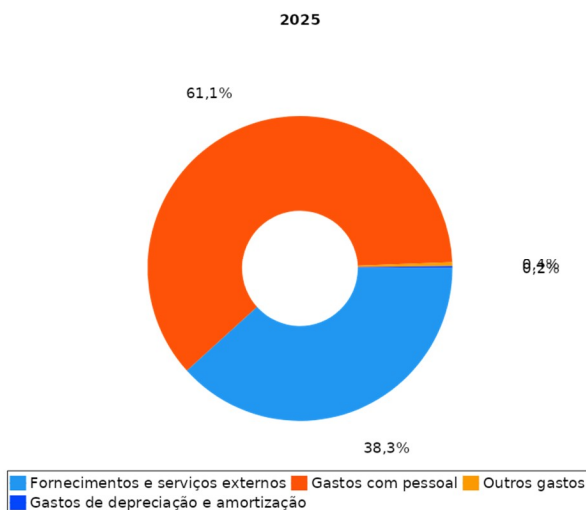


Os rendimentos da associação apresentam uma evolução globalmente positiva ao longo do período, com crescimento consistente das vendas e serviços prestados: de cerca de 151 mil euros em 2023 para mais de 226 mil euros em 2025. Este aumento reforça a capacidade operacional e indica maior atividade de prestação de serviços. Os subsídios à exploração representam uma componente importante da estrutura de rendimentos, embora mostrem variação significativa: crescimento em 2024 e redução marcada em 2025. Este comportamento indica alguma dependência de apoios públicos, típica no setor associativo (CAE 94995), mas também alguma volatilidade nesta fonte de rendimento. A comparação com dados do INE e do Banco de Portugal para entidades sem fins lucrativos mostra que a dependência de subsídios é comum, mas a evolução ideal tende a privilegiar rendimentos operacionais mais estáveis, como os serviços prestados — tendência que a entidade demonstra.

Relativamente aos custos incorridos no período económico ora findo, apresenta-se de seguida a sua estrutura:



Abaixo representa-se o peso relativo de cada uma das naturezas de gastos incorridos no total dos custos da entidade:



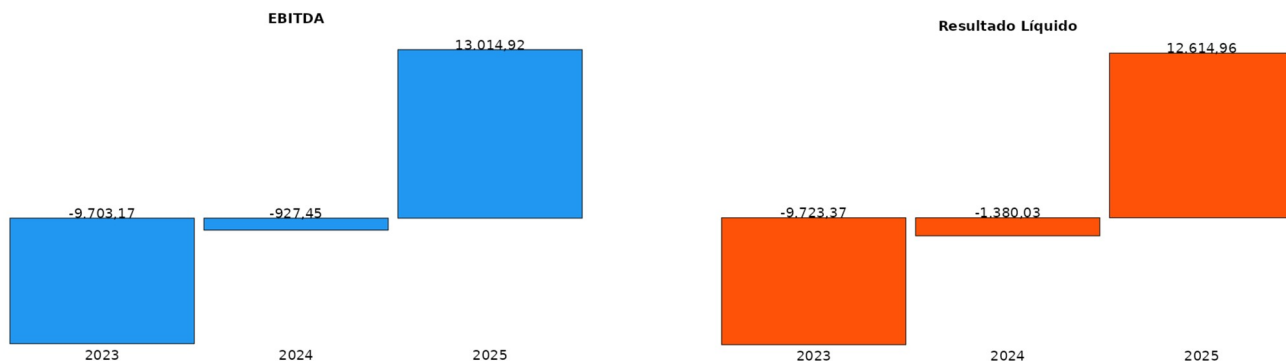
Os gastos apresentam crescimento ao longo do período, mas com um comportamento mais favorável em 2025, onde os fornecimentos e serviços externos reduzem substancialmente face a 2024. Em 2023 e 2024 observa-se pressão significativa nos custos operacionais, resultando em resultados negativos. A redução dos gastos externos em 2025 contribui para a inversão do resultado líquido. A estrutura dos gastos é dominada pelos gastos com pessoal, situação coerente com entidades do setor dos serviços e do setor associativo, onde o trabalho especializado representa a maior parcela dos custos (tendência confirmada pela Conta Satélite da Economia Social do INE).

No que diz respeito ao pessoal, o quadro seguinte apresenta a evolução dos gastos com o pessoal, bem como o respetivo nº de efetivos.

Itens	PERÍODO		
	2023	2024	2025
Gastos com Pessoal	107.993,39	125.555,28	144.668,01
Nº Médio de Pessoas	6,00	6,00	7,00
Gasto Médio por Pessoa	17.998,90	20.925,88	20.666,86

Os gastos com o pessoal aumentam de forma contínua: cerca de 108 mil euros em 2023, 125 mil euros em 2024 e 144 mil euros em 2025. Este crescimento acompanha um provável reforço da atividade ou atualização remuneratória, mas exerce pressão sobre a rentabilidade. Quando comparado com dados médios do setor não lucrativo, o peso dos custos de pessoal sobre os rendimentos totais situa-se num intervalo típico (entre 55% e 65%). Em 2025, embora os gastos aumentem, o crescimento dos rendimentos supera estes custos, permitindo um resultado positivo.

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a entidade apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores de EBITDA e de Resultado Líquido.

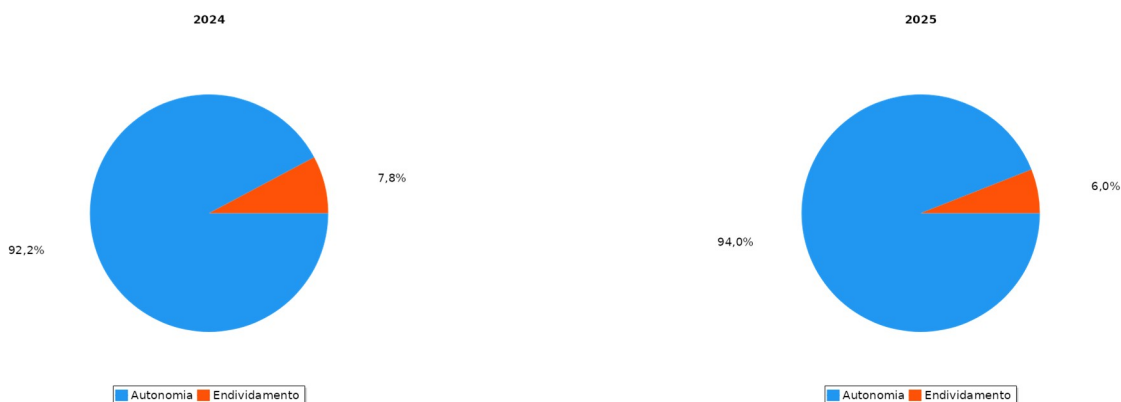


O EBITDA é negativo em 2023 e 2024, mas torna-se claramente positivo em 2025. A evolução é a seguinte:

- 2023: cerca de -9,7 mil euros
- 2024: cerca de -0,9 mil euros
- 2025: cerca de +13 mil euros

A melhoria em 2025 indica reequilíbrio operacional e maior eficiência. O resultado líquido segue a mesma tendência: negativo em 2023 e 2024, recupera significativamente em 2025 para um valor positivo de mais de 12 mil euros. A inversão demonstra que a associação conseguiu ajustar custos ou aumentar eficácia na geração de rendimentos.

Em resultado da sua atividade, a posição financeira da entidade apresenta, também comparativamente com o ano anterior, a seguinte evolução ao nível dos principais indicadores de autonomia financeira e endividamento:



A autonomia financeira é bastante elevada ao longo de todo o período, refletindo uma estrutura financeira sólida:

- Capital próprio muito superior ao passivo, representando mais de 85% do total do ativo.
- O passivo é reduzido e não existem financiamentos obtidos.

Este nível de autonomia financeira é bastante superior ao observado em média no setor associativo, segundo estatísticas do INE, e traduz uma posição de risco muito baixa. O endividamento é mínimo e está concentrado em dívidas correntes a fornecedores e ao Estado, sem comprometer a capacidade de liquidez.

De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através da análise dos seguintes itens de balanço:

Itens	2023	PERÍODO	
		2024	2025
Ativo não corrente	280,14	1.080,18	680,22
<i>Percentagem ativo não corrente</i>	<i>0,44%</i>	<i>1,88%</i>	<i>0,98%</i>
Ativo corrente	63.027,10	56.385,64	69.086,31
<i>Percentagem ativo corrente</i>	<i>99,56%</i>	<i>98,12%</i>	<i>99,03%</i>
<b>Total ativo</b>	<b>63.307,24</b>	<b>57.465,82</b>	<b>69.766,53</b>
Capital Próprio	54.340,96	52.960,93	65.575,89
<i>Percentagem Capital Próprio</i>	<i>85,84%</i>	<i>92,16%</i>	<i>93,99%</i>
Passivo corrente	8.966,28	4.504,89	4.190,64
<i>Percentagem passivo corrente</i>	<i>14,16%</i>	<i>7,84%</i>	<i>6,01%</i>
<b>Total Capital Próprio e Passivo</b>	<b>63.307,24</b>	<b>57.465,82</b>	<b>69.766,53</b>

O ativo mantém estabilidade e ligeiro crescimento ao longo dos anos, com destaque para uma boa posição de liquidez, uma vez que a caixa e depósitos bancários representam a maior parte do ativo. Em 2024 há uma descida dos meios líquidos, mas recupera em 2025 para um valor próximo de 42 mil euros.

O passivo diminui de 2023 para 2025, reforçando a posição financeira da associação. O capital próprio mostra também melhoria relevante em 2025 devido ao resultado positivo.

#### Pontos fortes:

- Autonomia financeira muito elevada.
- Baixo grau de endividamento.
- Recuperação operacional significativa em 2025.
- Boa liquidez.
- Crescimento consistente dos rendimentos operacionais.

#### Pontos fracos:

- Resultados negativos em 2023 e 2024.
- Dependência variável de subsídios.
- Crescimento expressivo dos gastos com pessoal que poderá gerar pressão futura.

## 4 - Proposta de Aplicação dos Resultados

A Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto no período económico findo em 31 de dezembro de 2025 realizou um resultado líquido de 12.614,96€, propondo a sua aplicação de acordo com o quadro seguinte:

Itens	PERÍODO 2025
Cobertura Prejuízo	12.614,96
<b>Total</b>	<b>12.614,96</b>

## 5 - Expetativas Futuras

### 5.1 - Cenário macroeconómico

#### Mundo

O FMI projeta que o crescimento mundial se mantenha estável nos 3,3% em 2026 e nos 3,2% em 2027, alinhado com o ritmo estimado para 2025, salientando que o impacto das novas tarifas comerciais foi, até agora, menos severo do que se receava, mas que os riscos existentes parecem indicar um novo decréscimo.

O World Bank sublinhou, na sua publicação de janeiro de 2026, que a economia global mostrou em 2025 uma resiliência, apoiada em adiantamento de trocas comerciais, ajustamentos de cadeias de valor e condições financeiras mais fáceis; esperando, porém, uma moderação do ritmo à medida que esses apoios se esbatem.

Este organismo, estimou que a inflação global deverá continuar a descer gradualmente, passando de 4,1% em 2025 para 3,8% em 2026, e que estabilizará nos 3,4% em 2027, com trajetórias diferentes entre países. Nos Estados Unidos, o retorno à meta dos 2% deverá ser mais lento do que noutras grandes economias, enquanto na área do euro a inflação deverá manter-se próxima desse valor já durante 2026.

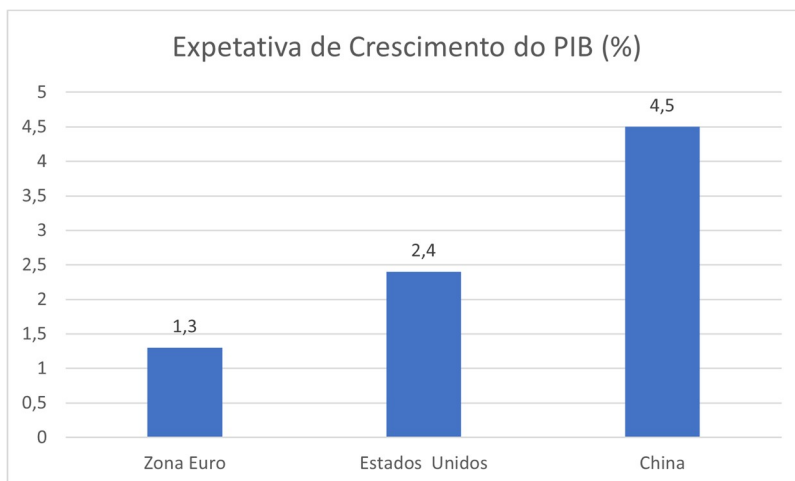
Apesar da evolução favorável da inflação, o FMI nota que os riscos para a economia global continuam elevados. Uma eventual reavaliação em baixa do potencial transformador da IA poderia levar a uma correção abrupta nos mercados financeiros, especialmente entre empresas tecnológicas com avaliações muito elevadas.

Em 2025, esses riscos refletiram-se diretamente no comportamento dos investidores, que adotaram uma postura ambivalente: por um lado, revelaram um forte apetite por risco associado ao ciclo tecnológico — ilustrado pelo facto de a Nvidia se ter tornado a primeira empresa a atingir uma capitalização bolsista de 5 biliões de dólares, impulsionada pela rápida adoção da IA generativa; por outro, reforçaram posições em ativos de mitigação de risco, como se verificou nos máximos históricos do ouro.

As tensões comerciais persistem como ameaça, uma vez que medidas tarifárias adicionais ou contenções ao comércio de setores estratégicos - como semicondutores e minerais críticos - podem reacender incertezas e perturbar cadeias de abastecimento. A isto somam-se riscos geopolíticos, particularmente no Médio Oriente, Ucrânia, Ásia e América Latina, que podem afetar fluxos comerciais, preços de energia e estabilidade financeira.

As projeções regionais mostram um panorama desigual. Nas economias avançadas, o crescimento deverá ser moderado: os Estados Unidos deverão expandir-se 2,4% em 2026, apoiados por política fiscal e monetária menos restritivas, enquanto a área do euro deverá crescer 1,3% em 2026, com 2027 a mostrar apenas ligeira aceleração. A China deverá crescer 4,5% em 2026, beneficiando do acordo comercial temporário com os EUA e de medidas de estímulo, mas enfrentará desaceleração posterior devido a desafios estruturais. A

Índia continuará a destacar-se como uma das economias mais dinâmicas, com crescimento acima dos 6%. África Subsariana e a região do Médio Oriente e Ásia Central deverão também acelerar, sustentadas por reformas internas, recuperação da procura e aumento da produção petrolífera.



Fonte: Dados do FMI publicados em janeiro de 2026

O comércio mundial deverá abrandar significativamente, passando de um crescimento de 4,1% em 2025 para 2,6% em 2026, antes de recuperar ligeiramente em 2027. Este abrandamento decorre do ajustamento às recentes alterações nas políticas comerciais, embora as exportações ligadas à tecnologia continuem a expandir-se a um ritmo robusto.

O FMI conclui que, apesar da resiliência da economia global, esta continua exposta a múltiplos riscos e desequilíbrios. Defende, por isso, que as políticas económicas se concentrem em restaurar margens orçamentais e assegurar a sustentabilidade da dívida pública, mantendo políticas monetárias calibradas com o objetivo de preservar a estabilidade de preços.

Recomenda ainda que os países avancem com reformas estruturais, que reforcem a produtividade, a competitividade e o potencial de crescimento, ao mesmo tempo que promovem enquadramentos comerciais estáveis e previsíveis.

Finalmente, o FMI sublinha que o progresso tecnológico poderá elevar significativamente o crescimento global se for acompanhado por políticas que garantam uma transição ordenada, inclusiva e sustentada.

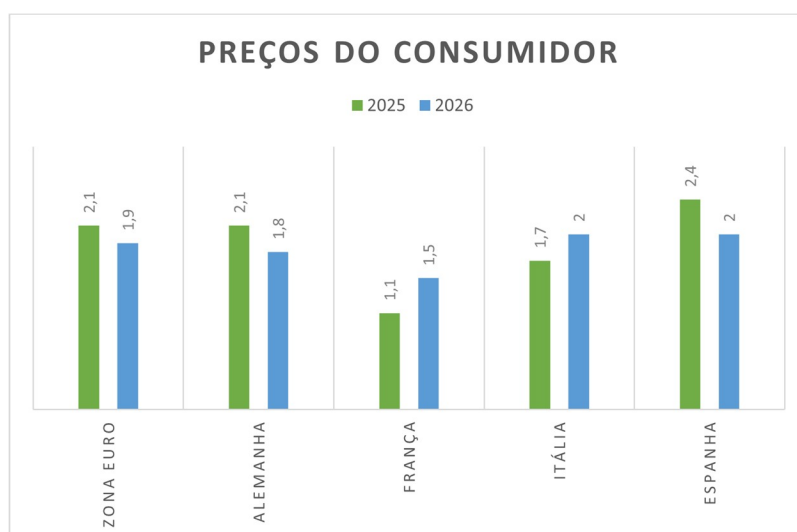
A atual configuração global evidencia uma rutura profunda da ordem internacional, na qual o antigo sistema baseado em regras deixou de garantir previsibilidade ou proteger as potências médias. Alguns países têm assumido a necessidade de adotar uma postura mais assertiva, reconhecendo que a interdependência económica passou a ser instrumentalizada por grandes potências através de tarifas, coerção financeira e exploração de fragilidades nas cadeias de valor.

Perante este contexto, vários Estados veem como essencial avançar para uma autonomia estratégica que combine valores centrais - direitos humanos, soberania e desenvolvimento sustentável - com a capacidade material necessária para sustentar essas escolhas.

## Europa

É esperado que o crescimento da Zona Euro acelere, atingindo 1,4% em 2025 e 1,2% em 2026, segundo as projeções do Banco Central e dos Bancos Centrais Nacionais. Estas previsões refletem uma economia apoiada pela melhoria das condições financeiras, pela redução da incerteza comercial internacional e por preços de energia mais moderados.

Relativamente à inflação, a OCDE e o FMI antecipam que a tendência de descida prossiga, com a taxa a situar-se em 2,1% em 2025 e a recuar para 1,9% em 2026. Os principais riscos associados a estas projeções continuam a ser a volatilidade dos preços da energia e a persistência de pressões elevadas nos serviços, que se mantêm mais resistentes à desaceleração da inflação.



Fonte: Dados do FMI do relatório Perspetivas Económicas Mundiais de outubro de 2025

A Zona Euro enfrenta desafios acrescidos num ambiente em que as tarifas, as infraestruturas financeiras e as cadeias de abastecimento podem ser usados como instrumentos de coerção, expondo dependências críticas de um bloco muito integrado e aberto ao comércio. A resposta passa por acelerar a autonomia estratégica, diversificar energia e tecnologia, fortalecer a resiliência industrial e atuar coletivamente para evitar assimetrias negociais com grandes potências.

Este novo enquadramento traz consigo maior volatilidade, incluindo a reconfiguração de cadeias produtivas, custos acrescidos ligados à segurança energética e tecnológica, pressões sobre competitividade e constrangimentos fiscais. Em paralelo, abre espaço para redefinir o papel externo do euro, fortalecendo redes de cooperação mais resilientes e reduzindo a exposição a mecanismos de coerção.

Neste contexto, ganha particular relevância o recente acordo comercial celebrado, em janeiro de 2026, entre a União Europeia e a Índia, descrito como “o maior de todos os acordos comerciais” e que cria um mercado conjunto de cerca de dois mil milhões de pessoas. O acordo elimina ou reduz tarifas sobre 96,6% das exportações europeias para a Índia e deverá duplicar o valor exportado até 2032, reforçando a cooperação económica num ambiente global marcado por tensões comerciais e geopolíticas. Este avanço contribui para mitigar riscos associados à concentração de mercados, reforça a posição estratégica da UE face à concorrência dos EUA e da China e abre novas oportunidades de expansão para as empresas europeias, que passam a beneficiar de um enquadramento comercial mais previsível e competitivo.

As empresas europeias enfrentam hoje um contexto global mais volátil, onde cadeias de valor, logística e finanças podem tornar-se instrumentos de pressão geopolítica. Para garantir continuidade e competitividade, é essencial reforçar resiliência interna, diversificar fornecedores e mercados e colaborar com parceiros fiáveis que assegurem previsibilidade - um objetivo que o novo acordo UE-Índia também ajuda a concretizar ao ampliar o leque de destinos e oportunidades comerciais disponíveis para as empresas europeias.

## Outros

### China

Em janeiro de 2026, o FMI, na sua avaliação do cenário macroeconómico, considerou que as tensões associadas às trocas comerciais entre a China e os EUA tinham diminuído. Às disputas relacionadas com as exportações seguiu-se um acordo bilateral de suspensão das tarifas, que estará em vigor até novembro de 2026.

O impacto deste acordo foi de tal modo significativo que, a expectativa de crescimento da economia para 2026 foi revista, passando de 0,3% para 4,5%. Outro fator para esta revisão terão sido as medidas de estímulo à economia chinesa que o país prevê implementar nos próximos dois anos.

O FMI espera que a taxa de crescimento da economia desacelere para 4,0% em 2027.

### EUA

Para os EUA, a OCDE prevê que o crescimento do PIB abrande para cerca de 1,8% em 2025 e entre 1,5% e 1,7% em 2026, refletindo tarifas mais elevadas, maior incerteza económica e um abrandamento no consumo e investimento.

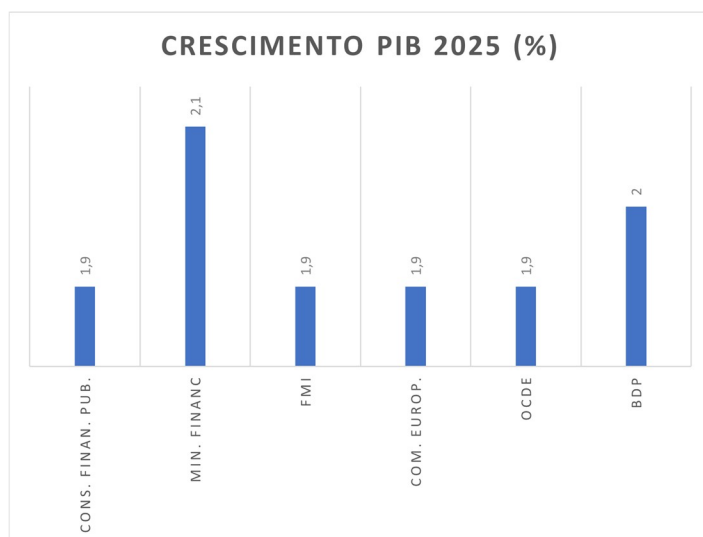
Esta incerteza reflete-se nos valores das próprias projeções. O FMI, por exemplo, assume uma posição menos conservadora e situa a expansão da economia americana nos 2,4%, para 2026.

Com os incentivos fiscais ao abrigo da One Bing Beautiful Bill Act, o FMI considera que o crescimento se manterá sólido nos 2% em 2027.

## 5.2 - Cenário Interno

Para Portugal, a Comissão Europeia considerou, no seu relatório de novembro de 2025, que a procura interna continuará a sustentar o crescimento económico, estimando um crescimento do PIB para 1,9% em 2025 e de 2,2% em 2026.

Esta estimativa está alinhada com a análise de outros organismos oficiais.



O Banco de Portugal projetou um Índice Harmonizado de Preços ao Consumidor de 2,2% para 2025 e de 2,1% para 2026. A Comissão Europeia considera que estes níveis estão associados à estabilização dos preços da energia e à desaceleração de preços dos serviços.

De acordo com o Banco de Portugal, prevê-se um abrandamento gradual do emprego, acompanhado pela estabilização da taxa de desemprego em níveis historicamente baixos. Embora o nível de emprego deva manter uma tendência de crescimento, este será cada vez mais moderado, situando-se em 0,9% em 2026 e em 0,5% em 2027. Esta evolução reflete aumentos contidos quer na taxa de atividade, quer na população em idade ativa.

O crescimento populacional continuará a ser sustentado pela entrada de trabalhadores estrangeiros, ainda que com fluxos progressivamente menores após o pico registado em 2023. Assim, num contexto de expansão modesta da população ativa e do emprego, a taxa de desemprego deverá fixar-se, em média, nos 6,3%.

Com a aproximação do fim do período de execução do PRR, espera-se que o dinamismo do investimento, quer seja público ou privado, acelere em 2026 para abrandar em 2027, uma vez que para 2027 estão apenas previstos pagamentos residuais.

De acordo com a Comissão Europeia, espera-se que a balança de transações correntes permaneça em terreno positivo, uma vez que o forte aumento projetado no volume das importações deverá ser parcialmente compensado pela queda esperada nos preços das importações de energia em 2025 e 2026.

### 5.3 - Evolução previsível da sociedade

A tendência positiva de 2025 permite antever um cenário de maior estabilidade económica e financeira, desde que se mantenha o controlo de gastos e a diversificação das fontes de rendimento. A principal ameaça reside na volatilidade dos subsídios à exploração e no aumento contínuo dos custos com pessoal, que poderá pressionar margens.

Sugestões de melhoria:

- Reforçar estratégias de angariação de fundos e parcerias institucionais.

No conjunto, a associação apresenta uma situação financeira robusta, com melhoria operacional recente, mas deve continuar a gerir com prudência a evolução dos custos e a diversificação de rendimentos para garantir sustentabilidade a médio e longo prazo.

## 6 - Outras Informações

A Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto não dispõe de quaisquer sucursais quer no território nacional, quer no estrangeiro.

Durante o período económico não ocorreu qualquer aquisição ou alienação de quotas próprias. Aliás a entidade não é detentora de quotas ou ações próprias. Não foram realizados negócios entre a sociedade e os seus administradores. Não lhes foram concedidos quaisquer empréstimos nem adiantamentos por conta de lucros. Após o termo do exercício não ocorreram factos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2025. A entidade não está exposta a riscos financeiros que possam provocar efeitos materialmente relevantes na sua posição financeira e na continuidade das suas operações. As decisões tomadas pelo órgão de gestão assentaram em regras de prudência, pelo que entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pela entidade. Não existem dívidas em mora perante o setor público estatal. Também não existem dívidas em mora perante a segurança social.

## 7 - Considerações Finais

Expressamos os nossos agradecimentos a todos os que manifestaram confiança e preferência, em particular aos Clientes e Fornecedores, porque a eles se deve muito do crescimento e desenvolvimento das nossas atividades, bem como a razão de ser do nosso negócio.

Aos nossos Colaboradores deixamos uma mensagem de apreço pelo seu profissionalismo e empenho, os quais foram e continuarão a sê-lo no futuro elementos fundamentais para a sustentabilidade da Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto.

Apresenta-se, de seguida as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço, a Demonstração dos Resultados por naturezas, a Demonstração de Alterações do Capital Próprio, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e o Anexo.

Porto, 06 de março de 2026,

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODO	
	2025	2024
Vendas e serviços prestados	226.877,70	180.356,32
Subsídios à exploração	22.588,78	67.674,73
Fornecimentos e serviços externos	-90.769,74	-126.269,23
Gastos com o pessoal	-144.668,01	-125.555,28
Outros rendimentos		4.212,40
Outros gastos	-1.013,81	-1.346,39
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>13.014,92</b>	<b>-927,45</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-399,96	-399,96
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>12.614,96</b>	<b>-1.327,41</b>
Gasto líquido de financiamento		-52,62
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>12.614,96</b>	<b>-1.380,03</b>
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>12.614,96</b>	<b>-1.380,03</b>

CICAP- Prestação contas 2025

Assinado por: **AGOSTINHO DE OLIVEIRA MOREIRA**

Num. de Identificação: 07860441

Data: 2026.03.18 11:37:17+00'00'

Localização: Porto



RUBRICAS	DATAS	
	2025	2024
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	400,08	800,04
Investimentos financeiros	280,14	280,14
	<b>680,22</b>	<b>1.080,18</b>
<b>Ativo corrente</b>		
Clientes	10.856,40	10,20
Estado e outros entes públicos		123,75
Diferimentos	13,77	49,06
Outros ativos correntes	16.224,26	27.281,30
Caixa e depósitos bancários	41.991,88	28.921,33
	<b>69.086,31</b>	<b>56.385,64</b>
<b>Total ativo</b>	<b>69.766,53</b>	<b>57.465,82</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		
<b>Capital próprio</b>		
Reservas	65.825,22	65.825,22
Resultados transitados	-12.864,29	-11.484,26
Resultado líquido do período	12.614,96	-1.380,03
<b>Total do capital próprio</b>	<b>65.575,89</b>	<b>52.960,93</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo não corrente</b>		
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores		550,00
Estado e outros entes públicos	3.991,78	3.510,14
Diferimentos		367,60
Outros passivos correntes	198,86	77,15
	<b>4.190,64</b>	<b>4.504,89</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>4.190,64</b>	<b>4.504,89</b>
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>	<b>69.766,53</b>	<b>57.465,82</b>

CICAP- Prestação contas 2025

Assinado por: **AGOSTINHO DE OLIVEIRA MOREIRA**

Num. de Identificação: 07860441

Data: 2026.03.18 11:36:51+00'00'

Localização: Porto



## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

ANO: 2025

## ÍNDICE

<b>1 - Identificação da entidade</b>	<b>3</b>
1.1 - Dados de identificação	3
<b>16 - Outras informações</b>	<b>4</b>
16.1 - Outras divulgações consideradas relevantes para melhor compreensão da posição financeira e dos resultados	4
16.2 - Participações por entidade	5
16.3 - Subsídios	5
16.4 - Custos de Pessoal	6

## 1 - Identificação da entidade

### 1.1 - Dados de identificação

Designação da entidade: Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Sede social: Rua Damião de Góis , nº 31 - Loja 6 4050-225 Porto

Natureza da atividade: Outras atividades associativas, n.e.

Código CAE: 94995

Nº médio de empregados durante o período: 7

## 16 - Outras informações

### 16.1 - Outras divulgações consideradas relevantes para melhor compreensão da posição financeira e dos resultados

Fornecimentos e Serviços Externos - Detalhe:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
<b>Serviços especializados</b>	<b>72.771,04</b>	<b>108.431,75</b>
Trabalhos especializados	22.285,86	24.926,15
Publicidade e propaganda	555,67	173,89
Vigilância e segurança	665,57	367,75
Honorários	48.948,70	81.906,94
Conservação e reparação	315,24	1.057,02
<b>Materiais</b>	<b>2.931,77</b>	<b>1.031,00</b>
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	143,04	107,42
Livros e documentação técnica	0,00	69,59
Material de escritório	2.736,45	853,99
Artigos para oferta	52,28	0,00
<b>Energia e fluidos</b>	<b>2.451,45</b>	<b>2.081,22</b>
Eletricidade	1.864,58	1.558,86
Água	586,87	522,36
<b>Deslocações, estadas e transportes</b>	<b>1.220,74</b>	<b>2.808,34</b>
Deslocações e estadas	1.220,74	2.808,34
<b>Serviços diversos</b>	<b>11.394,74</b>	<b>11.916,92</b>
Rendas e alugueres	369,00	369,00
Comunicação	4.618,88	5.243,77
Seguros	2.484,25	2.251,08
Contencioso e notariado	14,00	818,97
Despesas de representação	84,85	633,25
Limpeza, higiene e conforto	2.846,99	1.337,76
Outros serviços	976,77	1.263,09
<b>Total</b>	<b>90.769,74</b>	<b>126.269,23</b>

## 16.2 - Comparticipações por entidade

Descrição	2025	2024	DIF
DGPJ-DIREÇÃO GERAL POLITICA DE JUSTIÇA	25.435,39	24.839,24	596,15
ERSAR ENT.REG.SERVIÇOS ÁGUAS RESIDUOS	10.310,55	9.499,25	811,30
ERSE-ENT.REGULADORA SERVIÇOS ENERGÉTICOS	21.771,07	20.413,11	1.357,96
AMT-AUTORIDADE MOBILIDADE TRANSPORTES	12.433,58	11.625,34	808,24
MUNICIPIO DE MATOSINHOS	10.383,78	10.076,00	307,78
MUNICIPIO VILA NOVA DE GAIA	10.741,00	10.741,00	0,00
MUNICIPIO DA MAIA	11.000,00	10.894,00	106,00
MUNICIPIO OLIVEIRA DE AZEMEIS	3.900,00	3.900,00	0,00
ANACOM	36.410,13	32.821,72	3.588,41
CAMARA MUNICIPAL PORTO	50.000,00	36.900,00	13.100,00
CAMARA MUNICIPAL VALONGO	9.500,00	6.043,00	3.457,00
CAMARA MUNICIPAL GONDOMAR	9.500,00		9.500,00
ADEPORTO AGENCIA ENERGIA DO PORTO	595,00	1.143,00	-548,00
SERVIÇOS POR CONTA TERCEIROS	14.897,20	1.460,66	13.436,54
<b>RENDIMENTOS</b>	<b>226.877,70</b>	<b>180.356,32</b>	<b>46.521,38</b>

## 16.3 - Subsídios

Rubrica de subsídios recebidos em 2025 para o exercicio normal da atividade do CICAP.

Descrição	2025	2024
<b>EIXO C</b>	3.056,78	3.923,62
<b>EIXO A</b>		21.364,42
<b>EIXO D</b>	19.532,00	24.770,00
<b>IEFP</b>		17.616,69
<b>SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO</b>	<b>Totais 22.588,78</b>	<b>67.674,73</b>

## 16.4 - Custos de Pessoal

Mapa de custos com pessoal comparativo:

Conta	Descrição	2025	2024
63.2.1.01	ORDENADOS	88.025,54	70.964,88
63.2.1.02	SUBSIDIO NATAL	7.466,25	6.659,70
63.2.1.03	SUBSIDIO FERIAS	7.327,58	7.311,54
63.2.1.04	SUBSIDIO REFEICAO	8.592,00	8.694,00
63.2.1.07	PREMIOS	6.166,23	5.022,40
63.2.1.11	DIUTURNIDADES	3.545,93	3.230,12
63.2.1.15	MAPAS KM'S	307,40	0,00
63.2	REMUNERAÇÕES DO PESSOAL		
63.5.1.2	PESSOAL	20.886,99	21.965,87
63.5	ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES		
63.6	SEG.DE ACIDENTES NO TRAB. E DOENÇAS PROFISSIO	1.530,29	842,38
63.7.2.1	LANCHES/REFEICOES LIGEIRAS	546,80	585,39
63.7.3.2	MEDICINA NO TRABALHO	210,00	180,00
63.8.1.5.3	ISENTAS/OUTRA	63,00	99,00
63.8.1.5	ASSIST.CURSOS FORA EMPRESA		
<b>63</b>	<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	<b>144.668,01</b>	<b>125.555,28</b>

CICAP- Prestação contas 2025

Assinado por: **AGOSTINHO DE OLIVEIRA MOREIRA**

Num. de Identificação: 07860441

Data: 2026.03.18 11:36:24+00'00'

Localização: Porto



<b>Conta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Saldo Geral</b>
21.1.1.1.009	MUNICIPIO OLIVEIRA DE AZEMEIS	1.300,00
21.1.1.1.015	CAMARA MUNICIPAL VALONGO	9.500,00
21.1.1.1.0330	Worten - Equipamentos para o Lar, S.A.	1,95
21.1.1.1.2230	FNAC PORTUGAL - ACTIVIDADES CULTURAIS E DISTR	1,50
21.1.1.1.4029	E-REDES - DISTRIBUIÇÃO DE ELETRICIDADE, S.A	4,80
21.1.1.1.4564	EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA,	6,75
21.1.1.1.8363	MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÍDIA	37,20
21.1.1.1.8879	CONSTRUÇÕES CARLOS PINHO LDA	4,20
<b>21 CLIENTES DIVIDA EM 31/12/2025</b>		<b>10.856,40</b>