

**Processo nº 1026/2025**

**Reclamante:**

**Reclamada:**

## **SENTENÇA**

**Sumário:**

**I – O Decreto-Lei nº 91/2018 de 12 de novembro (RJSPME) regula os serviços de pagamento e de moeda eletrónica.**

**II – O utilizador dos serviços de pagamento, está obrigado a fazer uma utilização do instrumento de pagamento de acordo com as condições que regem a sua emissão e utilização, adotando todas as medidas razoáveis para preservar a segurança das suas credenciais de segurança personalizadas**

**III – A responsabilidade pela execução correta da operação de pagamento cabe ao prestador de serviços do ordenante, pelo que no caso de uma operação executada incorretamente, cabe ao prestador de serviços do ordenante reembolsá-lo.**