

Sessão de Divulgação Rede de Arbitragem de Consumo

*Do conflito à solução,
mais próximos das pessoas.*

16 OUTUBRO
14H às 17H15
HUB Justiça



DGPJ DIREÇÃO-GERAL
DA POLÍTICA DE JUSTIÇA

 **REPÚBLICA
PORTUGUESA**
JUSTIÇA



HUB
Justiça

PROGRAMA

- 14:00** **SESSÃO DE ABERTURA**
Susana Antas Videira, Diretora-Geral da Política de Justiça
Jorge Seguro Sanches, Diretor-Geral do Consumidor
Pedro Machado, Secretário de Estado do Turismo, Comércio e Serviços
Gonçalo da Cunha Pires, Secretário de Estado Adjunto da Justiça
- 14:30** **A REDE DE ARBITRAGEM DE CONSUMO – DO CONFLITO À SOLUÇÃO**
Marta Cancela, Chefe de Divisão DACAE – DGPJ
- 14:40** **CONFLITOS DE CONSUMO E POPULAÇÕES ESPECIALMENTE VULNERÁVEIS – A JUSTIÇA QUE SE FAZ PRÓXIMA**
Pedro Sousa, Diretor do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (TRIAVE)
- 15:00** **CIMARA – INSULARIDADE ROBUSTECIDA NOS CONFLITOS DE CONSUMO**
Mário Reis, Diretor do Centro de Informação, mediação e Arbitragem de Consumo dos Açores (CIMARA)
- 15:20** **A IMPORTÂNCIA DAS SOLUÇÕES CONSENSUAIS NA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO**
Fernando Viana, Diretor do Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo - Tribunal Arbitral de Consumo (CIAB)
Carla Fidalgo, Coordenadora Executiva do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)
- 16:00** **COFFEE - BREAK**
- 16:15** **CONCILIAÇÃO**
Carlos Filipe Costa, Árbitro de conflitos de consumo
- 16:35** **CENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E ARBITRAGEM DO PORTO**
Sérgio Silva, Diretor
- MODERAÇÃO:** **Marta San-Bento**, Diretora de Serviços do GRAL, DGPJ
- 17:00** **ENCERRAMENTO**

